

Dezvoltare organizațională și managementul performanțelor

Ciprian Tripon (tripon@fspac.ro)

Horea Raboca (raboca@fspac.ro)

Descrierea cursului

Cursul de „Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor” prezintă informațiile la zi din domeniul dezvoltării organizaționale și măsurării performanțelor organizaționale, acoperind plaja conceptuală împărtășită de marea majoritate a specialiștilor.

Acentul se pune pe abordarea interactivă, studenții fiind încurajați să participe activ la curs, cu scopul dezvoltării/crării abilităților și deprinderilor necesare pentru a pune în practică informațiile prezentate.

Motivul pentru care DO și Măsurarea performanțelor au fost unite într-un singur curs este legatura intrinsecă dintre ele: a. dezvoltarea organizațională duce la schimbarea organizației iar măsurarea performanțelor ne spune dacă schimbările implementate au avut efectul scontat; b. prin DO putem spori performanța unei organizații.

Obiectivele cursului

Obiectivul general al disciplinei:

- Dobândirea cunoștințelor și abilităților legate de dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor

Obiectivele specifice:

- Însușirea și dobândirea de cunoștințe specifice privind atât domeniul dezvoltării organizaționale cât și domeniul măsurării performanțelor organizaționale
- Dezvoltarea abilităților practice necesare atât diagnosticării organizației cât și implementării de programe de intervenție organizațională
- Dezvoltarea abilităților practice necesare atât evaluării și măsurării performanțelor cât și implementării sistemelor de măsurare a performanțelor

Tematica

1. Schimbare organizațională – Concepte, tipologii privind dezvoltarea organizațională
2. Schimbare organizațională – Teorii privind dezvoltarea organizațională
3. Rezistență la schimbare - Teorii și modele privind rezistența la schimbare
4. Dezvoltare organizațională – Definiri conceptuale, teorii și modele legate de dezvoltare organizațională
5. Diagnoză organizațională – tipologia, teorii și modele privind diagnoza organizațională.
6. Intervenții în programe de managementul schimbării (dezvoltare organizațională)
7. Importanța și evoluția măsurarea performanțelor organizaționale
8. Măsurarea performanțelor organizaționale – definiri conceptuale, abordări și evoluție
9. Măsurarea performanțelor organizaționale- modele și teorii privind măsurarea performanțelor
10. Sisteme de măsurarea performanțelor – metodologia și elementele măsurării performanțelor organizaționale
11. Modele teoretice de fundamentare a măsurării performanțelor organizaționale
12. Indicatori și criterii de măsurare a performanțelor. Măsurarea performanțelor financiară și non-financiară

Notare și evaluare

- Lucrări pe parcurs – 15% din nota finală. Temele acestor lucrări vor fi anunțate pe parcurs și vor trebui predate de la o săptămână la alta (deadline-ul fiind începutul cursului din săptămâna viitoare) pe mail, la adresele amintite la începutul acestui material. **Nu se acceptă lucrări după termenul limită.**
- Examen final, scris – 85% din nota finală. Materialele necesare pentru examen sunt suportul de curs, notițele de la cursuri și orice alt material care va fi explicit înmănat studenților pe parcursul semestrului

Studentii pot participa la examenul final și dacă nu au predat nici o lucrare pe parcurs.

Re-examinare. Pentru re-examinare se păstrează notele pentru lucrările pe parcurs, singura notă care se poate schimba este deci cea de la examen.

Plagiat

Plagiatul nu este tolerat și se aplică regulile UBB și ale FSPAC.

Bibliografie

1. Androniceanu, Armenia, (1998), *Managementul schimbărilor*, București: Editura All
2. Antaki, Charles, (2011), *Applied Conversation Analysis: Intervention and Change in Institutional Talk* (Palgrave Advances), Palgrave Macmillan.
3. Burduș, Eugen; Căprărescu, Gheorghită; Androniceanu, Armenia și Miles, Michael, (2000), *Managementul schimbării organizaționale*, București: Editura Economică.
4. Burke, W. Warner; Lake, Dale G. și Paine, Jill Waymire, (2009), *Organization Change: A Comprehensive Reader*, San Francisco: Jossey-Bass.
5. Finneman, Stephen; Gabriel, Yiannis și Sims, David, (2012), *Organizing & Organizations*, Sage Publications.
6. Hinescu, Arcadie; Fleșer, Nelu, Dragolea, Larisa; Onețiu, Gheorghe, (2006), *Management*, Cluj Napoca: Risoprint.
7. King, Nigel și Anderson, Neil, (1995), *Innovation and Change in Organisations*, Londra: Routledge.
8. Lupan, St. Radu, (2004), *Cultura organizațiilor și potențialul lor de schimbare. Model în analiza organizațiilor românești*, Cluj Napoca: Imprimeria Ardealului.
9. Neculau, Adrian și Ferireol, Gilles (eds), (1998), *Psihosociologia schimbării*, Iași: Polirom
10. Păunescu, Mihai, (2006), *Organizare și câmpuri organizaționale*, Iași: Polirom
11. Raboca Horia, Măsurarea satisfacției clienților serviciilor publice, (2008), Ed. Accent, Cluj-Napoca
12. Scott, W. Richard, (2004), *Instituții și organizații*, București: Polirom

13. Tripon C., Dodu M., Raboca H., Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor, (2013), Ed. Tritonic, București
14. Vlăsceanu, Mihaela, (1996), *Sectorul non-profit: contexte, organizare, conducere*, București: Paideia.