

Managementul conflictului și tehnici de negociere

Tematica cursului:

1. Definiția și natura conflictului
2. Teorii privitoare la conflict
3. Niveluri conflictuale
 - 3.1. Conflict intrapersonal (interior)
 - 3.2. Conflict interpersonal
 - 3.3. Conflict intragrup
 - 3.4. Conflict intergrup
 - 3.5. Conflict intraorganizațional
4. Surse ale conflictului
5. Tipuri de conflicte
6. Ciclul și fazele conflictului
7. Strategii, metode și tactici de abordare și rezolvare a conflictului
8. Strategii, metode și tactici de negociere
9. Medierea conflictului
10. Conflict și negocieri interculturale
11. Analiza tranzacțională

Metode de examinare și notare

Examen scris – 70%

Activitate la seminar – 15%

Lucrări pe parcurs – 15%

Bibliografie:

1. Bogathy, Zoltan. *Conflicte în organizații*. – Timișoara: Eurostampa, 2003
2. Bogathy, Zoltan. *Negocierea în organizații*. – Timișoara: Eurostampa, 1999
3. Cloke, Kenneth; Goldsmith, Joan. *Resolving Conflicts at Work: A Complete Guide for Everyone on the Job*. – San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2000
4. Folger, Joseph P.; Poole, Marshall Scott; Stutman, Randall K. *Working Through Conflict: Strategies for Relationships, Groups and Organizations*. – [s. l.]: Longman An Imprint of Addison Wesley Longman, Inc., 1997
5. Grant, Wendy. *Rezolvarea conflictelor*. – București: Editura Teora, 1998, pag. 96-118
6. Lulofs, Roxane S.; Cahn, Dudley D. *Conflict. From Theory to Action*. – [s.l.]: Allyn and Bacon, 2000
7. Nica, Panaite C. *Managementul conflictelor în Managementul resurselor umane/ Robert L. Mathis, Panaite C. Nica, Costache Rusu (coordonatori)*.- București: Editura Economică, 1998
8. Prutianu, Ștefan. *Manual de comunicare și negociere în afaceri. Vol.II: Negocierea*. – Iași: Editura Polirom, 2000
9. * * * *Psihosociologia rezolvării conflictului/Coordonatori: Ana Stoica-Constantin; Adrian Neculau*. – Iași: Editura Polirom, 1998
10. *Rezolvarea conflictelor și negocierea*. – București: Rentrop & Straton, 1998
11. Schellenberg, James A. *Conflict Resolution. Theory, Research and Practice*. – New York: State University of New York Press, 1996
12. Slaikeu, Karl A.; Hasson, Ralph H. *Controlling the Costs of Conflict*. – San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1998
13. Stoica-Constantin, Ana. *Conflictul interpersonal*. – Iași: Editura Polirom, 2004
14. Weeks, Dudley. *The Eight Essential Steps to Conflict Resolution*. – New York: Jeremy P. Tarcher/Putnam a Member of Penguin Putnam Inc., 1994
15. Weiss, David. *Beyond the Walls of Conflict. Mutual Gains Negotiating for Unions and Management*. – [s.l.]: Irwin Professional Publishing, 1996